



## **Coalitie Erbij organiseert op vrijdag 24 september 2010 het congres *Connecting People?***

### **Communicatietechnologie, vloek of zegen?**

Eenzaamheid is een groot probleem in onze samenleving. Uit onderzoek blijkt dat meer dan één miljoen volwassen Nederlanders zich sterk eenzaam voelt. Het is bovendien een taboe: vrijwel niemand komt er in het openbaar voor uit. Eenzaamheid heeft tal van negatieve effecten: het kan leiden tot vermindering van gezondheid en meer vraag naar professionele zorg. Dit terwijl er grote bezuinigingen in de zorg- en welzijnssector op stapel staan en het aantal beschikbare arbeidskrachten in de zorgsector vermindert.

Communicatietechnologie speelt een steeds grotere rol, zowel in de zorg- en welzijnssector als daarbuiten. Er bestaan grote verwachtingen van communicatietechnologie om gevoelens van eenzaamheid op te lossen of in ieder geval te verminderen. Tegelijk waarschuwen anderen ervoor dat deze toepassingen in de zorg vereenzaming in de hand werken en dat digitale contacten steeds meer de plaats innemen van de meer betekenisvolle persoonlijke contacten.

Op 24 september aanstaande organiseert Coalitie Erbij een congres onder de titel *Connecting People? Communicatietechnologie: vloek of zegen?* Dit congres is bedoeld voor bestuurders en beleidsmedewerkers uit de zorg- en welzijnssector, wetenschappers, overheid, politici en ondernemers. Zij verkennen met elkaar de mogelijkheden om eenzaamheid met behulp van communicatietechnologie aan te pakken.

Wij hebben een inspirerend programma voor u samengesteld. Na de presentatie van de resultaten van recent onderzoek door TNS/NIPO naar de relatie tussen eenzaamheid en het gebruik van communicatietechnologie, volgt een prikkelend betoog over het nut en de mogelijkheden van communicatietechnologie bij de bestrijding van eenzaamheid. Het panel gaat in op de toegevoegde waarde van communicatietechnologie bij het voorkomen en bestrijden van eenzaamheid. Bovendien is er aandacht voor de impact van communicatietechnologie op de dienstverlening van zorg- en welzijnsorganisaties. Na de pauze volgt een debat over de vraag hoe sociaal sociale media nu eigenlijk zijn. Gedurende

de middag draagt de zaal actief bij aan de discussie. De middag eindigt met een borrel waarbij u volop in de gelegenheid bent om te netwerken en over het congres met elkaar na te praten.

Het congres *Connecting People?* is de aftrap van de landelijke 'Week tegen Eenzaamheid' met als motto 'Eenzaamheid is van ons allemaal'. Coalitie Erbij organiseert deze actieweek om eenzaamheid uit de taboesfeer te halen. Mensen worden aangespoord om op een zinvolle manier contacten te leggen met anderen. Coalitieleden en andere organisaties genereren in het hele land aandacht voor deze thematiek en de aanpak van het probleem.

Coalitie Erbij bestaat sinds de oprichting in 2008 uit dertien landelijke organisaties die werkzaam zijn op het gebied van zorg en welzijn. Daarnaast is KPMG, als een van de initiatiefnemers, lid van Coalitie Erbij. De missie van de coalitie is in Nederland vereenzaming te voorkomen en eenzaamheid te verminderen.

## Programma

**13.00 – 13.30 uur** | Inloop, ontvangst, registratie en koffie

**13.30 – 14.30 uur** | Connecting People? Deel 1

1. Intro (film): Wat is eenzaamheid?
2. Welkom door dagvoorzitter Will Tinnemans (moderator en publicist)
3. Opening : "Ontwikkelingen in de Communicatietechnologie en het belang daarvan voor Zorg en Welzijn" door Jan de Boer (partner KPMG, IT Strategy)
4. Presentatie TNS NIPO onderzoek: "Denkt de Nederlandse bevolking dat we eenzaamheid kunnen terugdringen met behulp van communicatietechnologie?"
5. Reactie op dit onderzoek door Theo van Tilburg (hoogleraar Sociologie en Sociale Gerontologie, Vrije Universiteit van Amsterdam)
6. Keynote speech: "Communicatietechnologie: een wondermiddel tegen eenzaamheid?" door Eugène Loos (bijzonder hoogleraar Oude en nieuwe media in een vergrijzende maatschappij, Universiteit van Amsterdam)

### **14.30 – 15.30 uur | Connecting People? Deel 2**

1. Intro (film): Eenzaamheid bestrijden met communicatietechnologie
2. Inleiding: “Communicatietechnologie en Eenzaamheid, hoe kan Zorg en Welzijn hiervan profiteren?”, een visie vanuit de ICT sector door Kees Donker (IBM, Healthcare and Innovation Executive Benelux)
3. Debat “Communicatietechnologie en Eenzaamheid, wat betekent dat voor Zorg en Welzijn?”

Lucien Engelen (hoofd Acute Zorg Radboud Ziekenhuis)

Dick Herfst (voorzitter Raad van Bestuur ZZG Zorggroep)

Kees Donker (IBM)

Diana Monissen (voorzitter Raad van Bestuur De Friesland Zorgverzekeraar)

Frank van Rooij (directeur Radius Welzijn Leiden en Oegstgeest)

### **15.30 – 15.50 uur | Pauze**

### **15.50 – 17.00 uur | Connecting People? Deel 3**

1. Intro (film): De aanpak van eenzaamheid
2. Inleiding: “De rol van Gemeenten bij de aanpak van eenzaamheid” door Aleid Wolfsen (Burgemeester van Utrecht)
3. Debat “Hoe sociaal zijn sociale media, verminderen zij eenzaamheid?”

Marion Koopman (directeur KPN Mooiste Contactfonds)

Tjeerd Korenstra (directeur Relatieplanet)

Edgar Keehnen (directeur AgeWise)

Jenny Gierveld (emeritus hoogleraar Sociologie Vrije Universiteit Amsterdam)

Erwin Blom (oprichter en mede-eigenaar The Crowds)

### **17.00 – 17.15 uur | Lancering van de Week tegen Eenzaamheid en afsluiting van het Congres**

### **17.15 uur | Muzikale afsluiting en borrel**

## Logistieke informatie

### Datum en tijd

Vrijdag 24 september 2010, 13.00-17.15 uur, aansluitend borrel

### Locatie

Hoofdkantoor KPMG, Laan van Langerhuize 1, 1186 DS Amstelveen

Als u met uw gezicht naar het gebouw toestaat, neem dan de rechter ingang. Als u met de auto komt kunt u dit aangeven op het aanmeldformulier, u kunt dan gebruik maken van de parkeergarage onder het gebouw van KPMG via ingang *visitors*.

### Aanmelden en routebeschrijving

Aanmelden voor het congres via [www.eenzaam.nl/week](http://www.eenzaam.nl/week). Daar vindt u tevens een routebeschrijving.

Deelname aan het congres is kosteloos.