



Aan de Vaste commissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid,
Van de Tweede Kamer der Staten-Generaal
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

Datum

2 juni 2017

Contactpersoon

Annebeth Dermer

Ons kenmerk

FA/ahdr/cecs/201330/2017

Onderwerp

Arbeidsomstandigheden in de ggz

Bijlage(n)

Doorkiesnummer

06 46130037

Uw kenmerk

Geachte leden van de Vaste commissie voor SZW,

In uw algemene overleg over arbeidsomstandigheden op 8 juni bespreekt u arbeidsomstandigheden in de publieke sector en duurzame inzetbaarheid van medewerkers. In de geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg (ggz) spelen een aantal ontwikkelingen waar we uw aandacht en inzet voor willen vragen.

Ontwikkelingen van invloed op de arbeidsomstandigheden in de ggz

In de sector geestelijke gezondheidszorg en verslavingszorg (ggz) zorgen de vele veranderingen, de schaarser wordende middelen en de nog altijd toenemende regeldruk dat medewerkers zich minder op de directe patiëntenzorg kunnen richten. Tegelijkertijd neemt de zwaarte van de problematiek van de patiënten in ggz-instellingen toe door extramuralisering. Dit stelt hoge eisen aan de professionals in de ggz wat in combinatie met verwachte personeelstekorten, investeringen vraagt op de arbeidsmarkt. De organisaties zijn continu in beweging wat ook aanpassingen vraagt van beleid op gezond en veilig werken. Ggz-medewerkers lopen net als in andere publieke sectoren een verhoogd risico op psychosociale arbeidsbelasting. In het jaarplan van de inspectie SZW is dit daarom ook als prioriteit voor 2017 opgenomen. In de ggz speelt dit met name als gevolg van de administratieve lastendruk en extramuralisering. Het ziekteverzuim in de ggz loopt de afgelopen jaren voortdurend op. Hier werken we zelf vanuit de sector aan (zie bijlage), maar hebben we ook de inzet van andere partijen, zoals u nodig.

Terugdringen van de regeldruk in de ggz

GGZ Nederland zet zich met haar aanpak 'Het Roer Moet Om' samen met stakeholders als de gemeenten, de verzekeraars en diverse ministeries ook in om de extreme regeldruk voor medewerkers in de ggz terug te dringen. Ons mantra voor de komende twee jaar is 'De Helft Minder'. Voor de medewerkers in de sector willen we van werkdruk naar werkplezier.

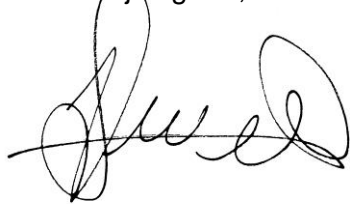


De ggz is de enige sector in de gezondheidszorg die in alle stelsels opereert: de Zorgverzekeringswet (Zvw), de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), de Wet langdurige zorg (Wlz) en de Wet forensische zorg (wfsz). Daarnaast heeft de ggz ook met aanpalende wet- en regelgeving te maken, zoals de Participatiewet of de Wet werk en bijstand; er is sprake van een grote diversiteit aan actoren met uiteenlopende visies, die afwisselende inkoop-eisen, kwaliteitseisen en facturatie- en verantwoordingseisen stellen met betrekking tot de zorg en de bedrijfsvoering. Dit moet echt anders: Het Roer Moet Om! We doen een dringend beroep op u en uw collega's uit de andere Kamercommissies om bij de behandeling van nieuwe wet- en regelgeving de wetsvoorstellen onder de criteria 'haalbaarheid' en 'toepasbaarheid' telkens te toetsen op de administratieve lastendruk voor het werkveld. Bestaande wet- en regelgeving doen ons immers nu al de das om. Niet alles is te regelen. Veel van het werk dat gedaan moet worden in de ggz, leunt op de professionele attitude en het gedrag van de professionals, die de ruimte nodig hebben om in uiterst complexe situaties de juiste interventies te plegen en patiënten te helpen om zo snel als mogelijk is weer actief deel te kunnen nemen aan de samenleving. De duizenden professionals in de ggz verstaan hun vak en voldoen ruimschoots aan de eisen die aan de beroepsuitoefening gesteld worden. Zij verdienen daarom het vertrouwen van inkoopende, controlerende en inspecterende partijen en het vraagt voldoende ruimte in de tarieven voor opleiding en scholing, zodat onze professionals aan de kwaliteitseisen voor hun beroepsuitoefening kunnen blijven voldoen. Het helpt als de ministers en staatssecretarissen die ruimte ook creëren bij nieuwe wet- en regelgeving en daar de steun van uw Kamer voor vragen. En dat reeds bestaande wet- en regelgeving continue bij het debat in uw Kamer hierover betrokken wordt.

Samen werken aan een veilige en gezonde werkomgeving in de ggz

GGZ Nederland investeert in goede omstandigheden van medewerkers in de ggz. Hierin werken we samen met ketenpartners zoals de politie en het Openbaar Ministerie. GGZ Nederland vindt het belangrijk dat medewerkers in de ggz hun werk veilig en met plezier kunnen doen. Voor het bieden van goede zorg en duurzame inzetbaarheid van medewerkers is een gezonde en veilige omgeving van medewerkers en patiënten nodig.

Met vriendelijke groet,



mevrouw drs. V.J. W.C. Esmann-Peeters,
directeur

Bijlage Samen werken aan een veilige werkomgeving in de ggz

In deze bijlage een overzicht van de inzet vanuit GGZ Nederland met haar samenwerkingspartners.

Arbocatalogusggz.nl

De ggz-instellingen pakken de arbeidsrisico's zoveel mogelijk preventief en proactief aan. Samen met de vakbonden trekken we hierin op in ons arbeidsmarktfonds O&O-fonds GGZ via onder andere de www.arbocatalogusggz.nl. Daarin staan richtlijnen om de risico's binnen de werkomgeving in de geestelijke gezondheidszorg zo klein mogelijk te maken. De arbocatalogus zijn we momenteel aan het aanpassen om de organisaties en medewerkers te faciliteren in het aanpakken van de risico's.

Duidelijkoveragressie.nl

De campagne www.duidelijkoveragressie.nl die we samen met andere zorgbranches, vakbonden en VWS hebben ontwikkeld over veilig werken in de zorg, is nog steeds actueel en brengen we actief onder de aandacht in de ggz. Het ministerie van BZK heeft met onze instemming deze campagne ook overgenomen voor de publieke sector.

Deze campagne vanuit het actieplan Veilig werken in de zorg heeft bijgedragen aan de veiligheid in de sectoren. Deze afstemming en aanpak helpt om het thema verder te ondersteunen. Nu het actieplan voor de zorg is afgerond eind 2016 en het Expertisecentrum veilig publieke taak er sinds begin 2016 niet meer is, wordt deze afstemming gemist. Terwijl er juist berichten zijn dat agressie en geweld in de publieke sector ook toeneemt.

Convenant met politie

De Veilig publieke taak speelt ook in de ggz. In het landelijk convenant ggz met de politie en regionale convenanten wordt hieraan gewerkt. In de evaluatie zijn verbeterpunten voor zowel politie als ggz. En werken we samen met de politie op onder andere aangiftebeleid.

Cao ggz

In ons arbeidsmarktfonds O&-fonds GGZ stimuleren we het organiseren van een gezonde werkomgeving in de ggz. Ook in ons cao-onderhandelingsresultaat richten we ons op terugdringing van de regeldruk. Deze aanpakken dragen bij aan het werkplezier van de professionals en een open cultuur.