

Factsheet Aanbesteding EPD GGZ

Aan
ICT leveranciers

Datum
23 december 2009

Bijlage(n)

Van
Petra Blom

Doorkiesnummer
8996

Onderwerp
Aanbesteding EPD GGZ

Dit document is bedoeld voor de ICT-leveranciers van de ggz-sector. Het document geeft u informatie over de stand van zaken van de voorbereiding van de gezamenlijke aanbesteding onder leiding van de Stuurgroep Aanbesteding EPD GGZ. De voorbereidingen zijn in een gevorderd stadium. Het Referentiemodel is uitgebreid met een module voor Zorgadministratie en Zorglogistiek. In december zijn de leden van GGZ Nederland geïnformeerd, de vijf informatieve bijeenkomsten zijn goed bezocht. Zo'n 70 personen namen namens 50 instellingen deel aan één van de bijeenkomsten. De Vereniging EPD GGZ die de aanbesteding zal initiëren en uitvoeren, is in oprichting, begin januari passeert de akte bij de notaris.

Achtergrond

Het gebruik van EPDs tot nu toe kenmerkt zich door een niet up-to-date aanbod en een individuele aanpak van de GGZ instellingen. Effecten daarvan zijn o.a.: een versnipperd geheel van applicaties en een beperkt of onvoldoende kwaliteitsniveau. Zoals Gartner (EPD Pakketvergelijking september 2009) constateerde, stagneert de innovatie in aanbod van de leveranciers: zij hebben geen gelijke tred gehouden met de vraag van de zorginstellingen. Tot nog toe heeft er geen vraagbundeling vanuit de instellingen plaatsgevonden en probeert elke instelling met de middelen die ze heeft er het beste van te maken. De Stuurgroep wil nu de leveranciersmarkt mobiliseren om in de ontwikkeling van EPD-oplossingen een sprong voorwaarts te maken en daarmee ook te kunnen voldoen aan de externe eisen die in toenemende mate aan het EPD worden gesteld (LSP etc.).

Doel van de gezamenlijke aanbesteding EPD

De Stuurgroep wil met deze aanbesteding bereiken dat een aantal leveranciers wordt geselecteerd die de ggz-instellingen kunnen voorzien van een toekomstbestendig, robuust en tegelijk flexibele EPD-oplossing die bij hen past. Een oplossing die voldoet aan het REPD. Er is geen EPD oplossing op de markt die klaar is voor het REPD en dat betekent dat de Stuurgroep uitgaat van de aanschaf van een bestaande, al werkende EPD-oplossing die moet toegroeien naar 100% REPD-proof. Dat vraagt om strakke afspraken over de verbetering van de oplossing naar het REPD niveau.

Wat vragen we in ieder geval wel van de leveranciers:

- Ontwikkel de EPD-oplossing die wordt aangeboden naar het niveau van het REPD;
- Laat met een stappenplan (releaseplanning) zien hoe die ontwikkeling zal verlopen, waarbij de leverancier binnen een termijn van 3 tot maximaal 5 jaar de aangeboden EPD-oplossing naar het 100% niveau van het REPD ontwikkelt;

- Werk zo mogelijk verschillende vormen van dienstverlening uit (aanschaf applicatie, ASP- of SaaS-dienst);
- Geef aan op welke wijze de transitie met huidige dienstverlener wordt opgepakt;
- Geef aan op welke wijze het beheer en support van de EPD-oplossing wordt ingericht;
- Geef aan met welke inspanning en tegen welke kosten een (fictieve standaard-) instelling overgaat naar de nieuwe oplossing.
- Geef de totale verwachte kosten per jaar van het pakket aan:
 - Licentie
 - Prijs technisch beheer en infrastructuur
 - Eventuele extra licentiekosten door releaseplanning
 - Benodigd functioneel beheer bij een instelling
 Graag onderbouwen op vergelijk met een live-instelling

Resultaat van de aanbesteding EPD

Aanbesteding van het EPD resulteert in een raamovereenkomst tussen de geselecteerde leveranciers van de gewenste EPD-oplossing en de Vereniging EPD GGZ. De keuze voor de eigen leverancier leggen de deelnemers vast in een nadere overeenkomst binnen de raamovereenkomst. De contracten zullen per leverancier worden beheerd door de gebruikersverenigingen. Deze gebruikersverenigingen zullen namens de lidinstellingen de contracten beheren en sturen op de overeengekomen resultaten en inspanningen van de contracten. Deze gebruikersverenigingen zullen daarom van meet af aan een professioneel karakter hebben.

Proces van de aanbesteding in 2010

Het betreft inkoop met een open deelname. Begin 2010 zal daarom – vrijwillig maar uitdrukkelijk wel uitnodigend – de aankondiging van de aanbesteding openbaar worden gepubliceerd. Voordat de definitieve offerteaanvraag wordt verzonden, komt er voor de leveranciers een informatieronde. Met deze informatieronde wordt beoogd de offerteaanvraag optimaal te laten aansluiten bij wat de markt nu en de komende jaren kan bieden in relatie tot eisen en wensen van de deelnemers.

Dat betekent dat na januari 2010 in hoofdlijnen de volgende stappen worden gezet:

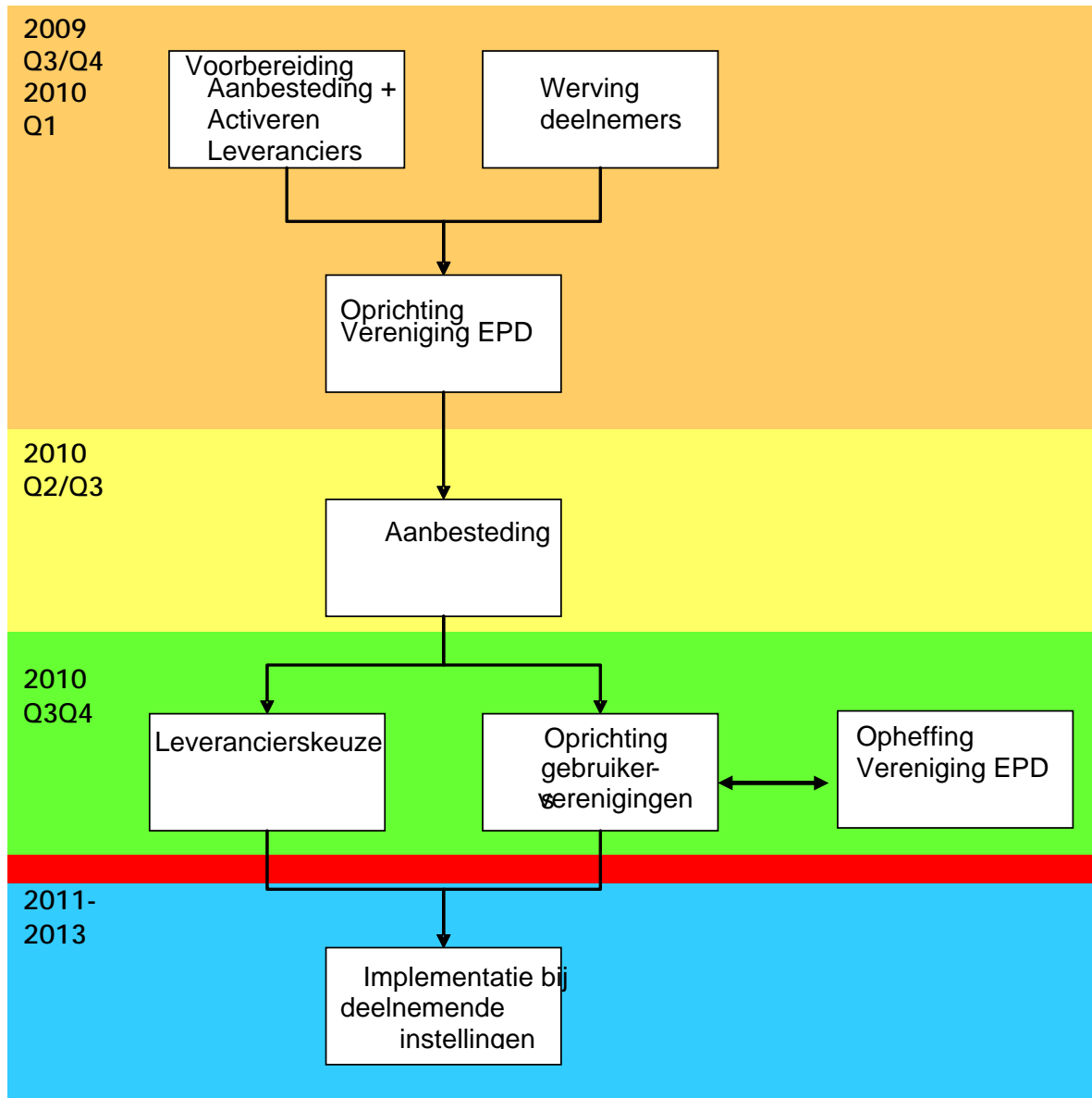
- het breed publiceren van de aanbesteding,
- het versturen van vragenlijsten aan de geïnteresseerde leveranciers,
- het uitbrengen van de formele Offerteaanvraag aan de geïnteresseerde leveranciers,
- de verdere uitvoering van de offerteprocedure,
- de beoordeling van de ontvangen offertes, en tot slot
- het afsluiten van de raamovereenkomsten (vooralsnog voorzien in juli /augustus 2010).

Na de selectie

Zodra de raamovereenkomsten zijn gesloten, zullen de betrokken ggz-instellingen als lid van de Vereniging EPD GGZ hun keuze voor een leverancier bepalen. De gebruikersverenigingen worden dan opgericht. De Beheercommissie ICT van GGZ Nederland zal een centrale rol vervullen voor de gebruikersverenigingen door deze te ondersteunen als centraal kennis- en expertisecentrum ten behoeve van kennisontwikkeling en de ontwikkeling van de EPD-oplossing conform het vastgestelde REPD. De GGZ-instellingen in de Vereniging EPD moeten kiezen voor een van de geselecteerde leveranciers en op basis daarvan deelnemen aan de gebruikersvereniging voor deze leverancier. Deze keuze moet gemaakt worden vóór 1/1/2011. Daarna moet de instelling binnen 3 jaar na gunning (dus uiterlijk eind 2013) een opdracht voor aanschaf c.q. implementatie verstrekken aan de al gekozen leverancier. De deelnemers kiezen in die periode van 2011–2013 zelf het moment waarop zij de precieze opdracht qua softwaremodules en verdere dienstverlening (implementatie, koppelingen, conversie, trainingen etc.) zullen verstrekken.

Planning

Het tijdschema zoals nu voorzien is als volgt:



Hier is aangegeven in welke grote deelprocessen het traject uiteenvalt. De eerste drie blokken zijn gericht op het aanbestedingstraject: het selecteren en uiteindelijk contracteren van de leveranciers die de deelnemers gaan ondersteunen bij het ontwikkelen en implementeren van de EPD-oplossing.

Nadat de Vereniging EPD de leveranciers heeft gekozen en de Gebruikersverenigingen zijn opgericht, begint het tweede deel van het totale traject: het voorbereiden van de invoering per instelling. Deze taak ligt niet meer bij de Vereniging EPD, maar bij de gebruikersverenigingen en de instellingen zelf. De rode streep tussen blok 3 en blok 4 markeert daarmee de twee deeltrajecten.

De eerste stap

Het eerste informatiemoment voor u als leverancier start na verzending van de vrijwillige aankondiging naar Aanbestedingskalender/TenderNed. Eind februari/ begin maart ontvangen alle leveranciers die interesse tonen in de offerteaanvraag, na hun aanmelding een vragenlijst. Deze vragen hebben betrekking op de wijze van inschrijven en de status van de aan te bieden software. Vervolgens ontvangt u het formele offertezoek, tenzij u aangeeft daar geen prijs op te stellen. Als leveranciers krijgt u daarna in de inlichtingenronde de gelegenheid om vragen over de Offerteaanvraag zelf te stellen. De antwoorden hierop zullen geanonimiseerd middels een Nota van Inlichtingen gelijktijdig aan alle geïnteresseerde partijen worden toegezonden. Indien daartoe aanleiding bestaat zal er nog een aparte informatiebijeenkomst worden georganiseerd. De planning is erop gericht begin mei 2010 de offertes van de leveranciers te ontvangen waarna het proces van beoordelen van de offertes zal starten.

Colofon

Graag willen wij leveranciers informeren en op de hoogte houden over dit traject. Daartoe hebben wij een lijst van geïnteresseerde leveranciers aangelegd. U kunt zich hiervoor aanmelden bij Stuurgroep lid P.Blom, via pblom@ggz nederland.nl. Op deze manier willen wij de informatievertrekking duidelijk en transparant vormgeven, en alle beschikbare belangrijke informatie wordt op deze manier verstrekt. Eventuele vragen van uw kant naar aanleiding van deze factsheet kunt u stellen op hetzelfde e-mailadres. Deze zullen gelijktijdig, geanonimiseerd aan alle partijen worden beantwoord. Voor meer details over het Referentiemodel EPD voor de ggz verwijzen wij naar onze website www.ggz nederland.nl.ⁱ

ⁱ De Stuurgroep Aanbesteding EPD GGZ respectievelijk de Vereniging EPD GGZ behoudt zich zonder meer het recht voor en zonder tot enigerlei schadevergoeding te zijn gehouden, de hierboven vermeld procedure niet te starten of later op te schorten of te beëindigen. Aan deze informatiebrief kunnen geen rechten worden ontleend.