



Onderwerp	Inlichtingen bij	Doorkiesnummer	Den Haag,
Onderzoek naar	IGZ-loket	(088) 1205000	28 juli 2009
continuïteitsplannen	Bijlage(n)	Uw brief	Uw kenmerk
zorgsector voor komende griep pandemie	-	Nvt	Nvt

Geachte bestuurder/directeur,

Sinds juni is de Nieuwe Influenza A (H1N1) officieel een griepandemie. Naar verwachting veroorzaakt de griepandemie in het vroege najaar ook in Nederland meer ziekte. Tijdens een griepandemie kan de continuïteit van zorg onder druk komen te staan, onder andere door personeelsuitval. Wij weten dat de zorgsector volop bezig is om voorbereidingen te treffen – onder andere door ontwikkeling van continuïteitsplannen – om de continuïteit van zorg bij een griepandemie te garanderen. De Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) en de Inspectie jeugdzorg (IJZ) zijn blij dat de zorginstellingen deze voorbereidingen hebben opgepakt. De inspecties vinden het ook positief dat zorgkoepels het ontwikkelen van continuïteitsplannen ondersteunen en de voortgang monitoren. Een goed voorbeeld hiervan is de recente vragenlijst die de NVZ vereniging van ziekenhuizen heeft uitgezet bij haar leden.

De minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport vroeg – ook namens de minister voor Jeugd en Gezin – de zorginstellingen op 16 juli per brief<sup>1</sup> om voorbereidingen te treffen, zodat de continuïteit van zorg bij een griepandemie gegarandeerd is. Dit betekent concreet dat u – als u dit niet al heeft gedaan – voor 1 september een continuïteitsplan voor uw instelling opstelt en test. In een continuïteitsplan legt u vast welke maatregelen uw instelling treft om de continuïteit van uw kritieke primaire en ondersteunende processen zeker te stellen. Op de websites [www.minvws.nl/griepandemie](http://www.minvws.nl/griepandemie) en [www.minbzk.nl/griepandemie](http://www.minbzk.nl/griepandemie) vindt u handleidingen, een korte film en brochures om u te ondersteunen bij het opstellen en toetsen van uw continuïteitsplan.

### Inspectieonderzoek

De minister heeft IGZ en IJZ gevraagd te onderzoeken in hoeverre de continuïteitsvoorbereiding in de zorgsector gevorderd is, en welke lacunes er nog zijn. Gezien de efficiëntievoordelen werken IGZ en IJZ samen in dit onderzoek. Communicatie verloopt via IGZ. Omdat de griepandemie in het vroege najaar naar verwachting meer ziekte veroorzaakt, is besloten dit onderzoek in augustus te laten plaatsvinden. Daarbij worden de inspecties ondersteund door adviesbureau PricewaterhouseCoopers.

<sup>1</sup> Deze brief is te vinden op [www.minvws.nl/griepandemie](http://www.minvws.nl/griepandemie)



Met deze brief informeren wij u over hoe dit onderzoek eruit gaat zien en wat wij van u als zorgaanbieder verwachten. Uiteraard houden wij rekening met het feit dat er ook andere onderzoeken naar dit thema – zoals via de NVZ - plaatsvinden.

#### **Wat vragen de inspecties van u?**

De IGZ en IJZ vragen u op [www.igz.nl](http://www.igz.nl) een vragenlijst in te vullen over de continuïteitsplannen van uw instelling. Het invullen van de vragenlijst kost ongeveer 20-30 minuten. Vanaf **10 augustus** kunt u de vragenlijst invullen. De database sluit op vrijdag **28 augustus**. Na het online invullen verzoeken wij u de ingevulde vragenlijst te printen en te laten ondertekenen door een lid van de directie/raad van bestuur. Deze papieren versie stuurt u per post naar IGZ, t.a.v. onderzoeksteam griep pandemie, Postbus 16119, 2500 BC Den Haag. Via deze papieren versie – met handtekening van een lid van de directie/raad van bestuur – geeft de instelling expliciet aan dat de vragenlijst correct is ingevuld. Voor uw instelling is het een waarborg dat de directie/raad van bestuur op de hoogte is van de inhoud en beantwoording van de vragenlijst.

Gezien de korte doorlooptijd van het onderzoek en de vakantieperiode raden wij u aan om voorbereidingen te treffen. U kunt de datum van 10 augustus alvast in uw agenda zetten, ook omdat dit de enige brief is die u voor die tijd over dit onderzoek ontvangt. Verder is het verstandig alvast een deskundige aan te wijzen die tussen 10 en 28 augustus de vragenlijst invult. Het is handig als deze persoon bij het invullen het continuïteitsplan bij de hand heeft. Ook kunt u alvast bepalen welk directielid/bestuurder de ingevulde vragenlijst voor 28 augustus accordeert en ondertekent.

Wij zijn ons ervan bewust dat dit verzoek – zeker in de vakantieperiode – inspanning vanuit uw instelling vraagt. We vertrouwen erop dat u het belang van een goed inzicht in de voorbereidingen voor de komende griep pandemie onderschrijft, en dat u de verantwoordelijkheid neemt om de zorg voor de bevolking op peil te houden en hierin transparant bent.

---

De IGZ en de IJZ vragen concreet aan u:

- Een deskundige op het gebied van de continuïteitsplannen in uw instelling aan te wijzen die de vragenlijst invult.
  - Te zorgen dat deze persoon de vragenlijst tussen 10 en 28 augustus invult op [www.igz.nl](http://www.igz.nl).
  - De papieren versie van de ingevulde vragenlijst vóór 28 augustus naar de IGZ te sturen, inclusief handtekening van een lid van de directie/raad van bestuur.
- 

#### **Voortgang en eindrapportage openbaar**

Meewerking aan dit onderzoek is voor uw zorginstelling niet vrijblijvend. De IGZ en IJZ publiceren gedurende de onderzoeksperiode dagelijks de voortgang op de website [www.igz.nl](http://www.igz.nl). Onderdeel hiervan is de publicatie van welke zorginstellingen de vragenlijst al



Inspectie jeugdzorg



hebben ingevuld en per wanneer de instellingen zeggen hun continuïteitsplannen op orde te hebben.

De inspecties stellen op basis van alle ingevulde vragenlijsten een eindrapportage op. Deze eindrapportage is uiterlijk 15 september gereed en wordt openbaar als de minister het aan de Tweede Kamer heeft verzonden. U ontvangt uiteraard ook een exemplaar. U krijgt geen individuele terugkoppeling over uw ingevulde vragenlijst. Zo nodig gebruikt uw inspecteur/accounthouder de informatie in het eventuele jaargesprek met uw instelling.

**Tot slot**

Wij hopen dat wij u met deze brief voldoende hebben geïnformeerd. Als u vragen heeft over dit onderzoek, dan kunt u de website [www.igz.nl](http://www.igz.nl) meer informatie en de antwoorden op veelgestelde vragen vinden. Geeft de website geen antwoord op uw vraag, dan kunt u contact opnemen met het IGZ-loket. Het Loket is van maandag tot en met vrijdag bereikbaar tussen 9.00 en 17.00 uur, op telefoonnummer 088-1205000. U kunt ook een e-mail sturen naar [loket@igz.nl](mailto:loket@igz.nl), onder vermelding van 'griep пандemie' in het onderwerp-veld.

Hoogachtend,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Gerrit van der Wal'.

Gerrit van der Wal

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Irene Albers'.

Irene Albers

Inspecteur-generaal voor de Gezondheidszorg      plv. Hoofdinspecteur Inspectie jeugdzorg